ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (КЛИЕНТОВ) САЙТА **ELECTRA.RU** ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО С СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КЛИЕНТА), ВЫРАЖЕННОЕ В ПРОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНОЙ МЕТКИ В СООТВЕТСТВУЮЩЕМ ПОЛЕ В ФОРМЕ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ. БЕЗ ИЗУЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОГЛАСИЯ С НИМ (ПРОСТАВЛЕНИЯ МЕТКИ, ГАЛКИ), РЕГИСТРАЦИЯ И ПО СЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА **ELECTRA.RU** НЕВОЗМОЖНО.

1. Общие положения.

1.1. Политика защиты и обработки персональных данных клиентов в Компании определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в Компании персональных данных, функции Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Компании требования к защите персональных данных в отношении данных, предоставленных (размещенных) субъектами персональных данных, на сайте Компании - www.electra.ru.

Настоящая Политика не регулирует и не определяет порядок, способы, принципы и цели обработки персональных данных в отношении сотрудников (работников) Компании, как субъектов персональных данных, в связи с наличием специально принятого в Компании и регулирующего данную сферу локального нормативного акта.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иных законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Компании вопросы обработки персональных данных.

1.4. В целях реализации положений Политики в Компании разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- положение об обработке персональных данных в Компании;
- положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Компании;
- перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным и осуществляющих их обработку и защиту;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в Копании вопросы обработки персональных данных.

1.5. Основные термины и определения, используемые настоящей Политикой:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Принципы и цели обработки персональных данных.

2.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компанией принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, на срок, определяемой Компанией и составляющей до 10 (десяти) лет с момента последнего предоставления (уточнения, изменения) своих данных клиентом Компании;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Персональные данные используются Компанией в целях:

- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- информирования субъекта персональных данных о товарах, акциях, специальных предложения, ценах на товар, в целях последующего заключения договоров поставки на определенную продукцию (товары);
- размещения, формирования, обработки, заказов субъектов персональных данных – клиентов, для последующего заключения гражданско-правовых сделок.

3. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Компании:

- руководитель (директор, генеральный директор и т.д.), являющийся единоличным исполнительным органом организации независимо от форм собственности, зарегистрировавшийся на сайте Компании в целях последующего заключения, исполнения гражданско-правовых договоров;
- физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), зарегистрировавшийся на сайте Компании в целях последующего заключения, исполнения гражданско-правовых договоров;
- физическое лицо - представитель (по доверенности), работник (менеджер, продавец и т.д.) юридического лица, индивидуального предпринимателя, зарегистрировавшийся на сайте Компании в целях последующего заключения, исполнения гражданско-правовых договоров;

4. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании.

4.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 2.2 Политики, а также в соответствии с принципами, указанными в пункте 2.1 Политики.

4.2. Сбор и Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Компании не осуществляется.

5. Условия обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется только с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.2. Компания без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные.

5.3. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.4. Доступ к обрабатываемым в Компании персональным данным клиентов разрешается только работникам Компании, занимающим должности, включенные в перечень должностей, имеющих доступ к обработке персональных данных субъектов – клиентов Компании, и ответственных за защиту и конфиденциальность обрабатываемых ими персональных данных.

6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

6.1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных в Компании осуществляется автоматизированной обработкой персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7. Права субъектов персональных данных.

Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Компании;
- доступ к своим персональным данным, включая любую информацию, содержащую их персональные данные;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Компании, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Меры, применяемые Компанией при осуществлении обработки и защиты персональных данных.

8.1. Компания принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области персональных данных.

8.2. Компания принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.3. Компания назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

8.4. Компания издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных.

8.5. Компания осуществляет ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников.

8.6. Компания сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей в сроки и порядке, предусмотренные законодательство в сфере защиты персональных данных.

8.7. Компания обеспечивает получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

8.8. Компания осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Компании.

8.9. Компания осуществляет контроль за доступом, использованием и сохранностью технических средств, необходимых для осуществления обработки персональных данных, в том числе посредством использования как специального защитного программного обеспечения, так и технических средств, необходимых для обеспечения безопасности и контроля, и исключения несанкционированного доступа к ним.

8.10. Компания прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, а также по требованию соответствующего субъекта персональных данных.

9. Заключительные положения.

9.1. Сотрудники Компании, ответственные за обработку и защиту персональных данных, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. Субъекты персональных данных, предоставившие Компании свои персональные данные, в соответствии с действующим законодательством в сфере персональных данных, настоящей Политикой вправе обратиться к Компании с запросом на предоставление, изменение, уточнение, удаление своих персональных данных по адресу электронной почты: firma.electra@yandex.ru , либо связаться с сотрудниками Компании по контактным данным, размещенным на сайте: www.electra.ru.

9.3. Запрос субъекта персональных данных на получение, изменение, удаление имеющихся у Компании в отношении него персональных данных, в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» должен содержать следующие сведения о субъекте: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом

подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

9.3. Предоставление сведений, указанных в пунктах 9.2, 9.3 Политики осуществляются в сроки и в форме, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».